



Risposte alle domande dei soci (art. 127-ter TUF)

Assemblea ordinaria e straordinaria

12 aprile 2024



GIANNI VERNOCCHI

Domanda 1: Se nell'ambito della presenza rafforzata nell'Est Europa, il gruppo Unicredit intenda avviare qualche iniziativa di vicinanza culturale, sociale e di supporto economico verso l'Ucraina, relazionandosi con l'Abi oppure direttamente con qualche istituzione del ns. paese, attiva in quel paese.

Nel 2024 continueremo alcune delle attività a sostegno dell'Ucraina realizzate nel 2023. Il sostegno sarà principalmente rivolto ai rifugiati ucraini presenti in alcuni paesi in cui operiamo. Ad esempio, continueremo a offrire prodotti dedicati a loro e l'iniziativa di offrire loro una sistemazione permanente. Maggiori informazioni sono disponibili nel Bilancio Integrato 2023 sul sito della Banca:

https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/it/sustainability/sustainability-reporting/2023/UniCredit_Bilancio_Integrato_2023.pdf

Domanda 2: Se il gruppo intenda rafforzare/consolidare politiche attive di sviluppo della Finanza Sociale in particolare orientate sulle tematiche ESG

Nel 2024 continueremo a sostenere le comunità attraverso la nostra Strategia sociale, incentrata sulla finanza sociale. Abbiamo prodotti di prestito dedicati per meglio supportare le categorie vulnerabili, come Futuro Sociale in Italia, e partnership per migliorare la nostra impronta sociale. L'obiettivo di finanziamenti ESG del Gruppo per il 2024 è fissato al 15% del totale. Maggiori informazioni sono disponibili nel Bilancio Integrato 2023 pag. 51 e 159 sul sito della Banca:

https://www.unicreditgroup.eu/content/dam/unicreditgroup-eu/documents/it/sustainability/sustainability-reporting/2023/UniCredit_Bilancio_Integrato_2023.pdf

Domanda 3: se il gruppo intenda promuovere politiche creditizie di cooperazione internazionale e di buon vicinato, avviando progetti di reciproco sviluppo nell'area del bacino del mediterraneo

UniCredit è impegnata a svolgere un ruolo sociale che va ben oltre l'erogazione di prestiti, aiutando i clienti e le comunità a compiere progressi significativi verso una società più sostenibile, inclusiva ed equa nel lungo periodo. Su tali tematiche si rinvia alle informazioni disponibili nel Bilancio Integrato 2023 pubblicato sul sito della Banca.

Domanda 4: se vi sono alto studio/attuazione politiche di finanziamento alla clientela che incorporino gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 (SDGs - Sustainable Development Goals) ed i valori ESG;

Sì, il nostro approccio al riguardo si basa su tre pilastri: - I nostri investimenti: investiamo per migliorare la qualità della vita delle persone e il modo in cui le aziende operano; - I nostri obiettivi: miriamo a produrre un impatto positivo sulla società; - Il nostro impegno a favore degli SDG: sosteniamo con convinzione l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo sostenibile e il miglioramento del benessere e della competitività nei Paesi in cui operiamo. Inoltre, proponiamo un'ampia gamma di soluzioni personalizzate per consentire agli individui e alle imprese di accedere facilmente a prodotti e servizi finanziari. Allo stesso tempo, siamo fortemente impegnati ad aiutare cittadini e imprese a migliorare le proprie competenze finanziarie, mettendoli in condizione di fare scelte consapevoli. Maggiori informazioni sono disponibili nel Bilancio Integrato 2023 sul sito della Banca.

Domanda 5: se il gruppo intenda valorizzare la Customer Satisfaction, quale uno dei criteri cardine per la determinazione dei sistemi incentivanti

Il sistema incentivante di Gruppo è supportato da una struttura di misurazione annuale della performance che assicura coerenza degli obiettivi di performance con la strategia aziendale. Nelle linee guida sottostanti alla assegnazione degli obiettivi, la misurazione della customer satisfaction - ad esempio tramite il Net Promoter Score (NPS) - è esplicitamente richiesta per i ruoli di business.

Domanda 6: se il gruppo intenda valorizzare gli indicatori che misurino la riduzione delle transazioni fiscali per contestazioni tributarie ai fini dell'attribuzione dell'incentivo economico al top-management.

Il Sistema Incentivante di Gruppo è supportato da una struttura di misurazione annuale della performance che assicura coerenza degli obiettivi con la strategia aziendale. La definizione degli obiettivi annuali è supportata da un framework strutturato che si basa, tra gli altri, su un catalogo di indicatori di performance (KPI Bluebook). All'interno di questo catalogo è anche presente il cluster "Accounting and Regulatory Reporting, Tax Affairs" che include una serie di indicatori di natura fiscale e tributaria. Per ulteriori informazioni sulla fase di assegnazione obiettivi si rimanda alla Relazione sulla Politica 2024 in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti.

Domanda 7: se vengono attuate iniziative di sostenibilità delle retribuzioni e delle buone-uscite del top manager tramite un impegno assunto negli anni di ridurre la forbice del rapporto con quelle di un dipendente giovane neoassunto

La remunerazione dei dipendenti e del management viene definita, nel rispetto delle policy aziendali, sulla base delle previsioni della contrattazione collettiva e dei riferimenti di mercato interni ed esterni. In questo contesto il rapporto tra la remunerazione del management e dei dipendenti viene costantemente monitorato e, in conformità con la normativa regolamentare vigente, nella Relazione sui compensi corrisposti viene data informativa del rapporto tra la remunerazione totale dell'AD e la media della remunerazione dei dipendenti del Gruppo. Per ulteriori informazioni si rimanda alla Relazione sulla Politica 2024 in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti - Sez. 1, cap. 1.2 e Sez. 2.

Domanda 8: E' prassi per il gruppo Unicredit, come per i principali gruppi bancari, prevedere l'assegnazione ai dipendenti di azioni gratuite nell'ambito delle politiche di remunerazione di tipo incentivante. Si domanda, nell'ambito della distribuzione di strumenti di capitale di rischio, proprio per perseguire in pienezza il valore ed il senso delle politiche ESG, se il gruppo guardi anche allo studio di una forma di rappresentanza dei dipendenti-azionisti nella governance del gruppo, con la designazione di un loro rappresentante nel CDA, stante anche del favore Costituzionale espresso dell'articolo 46.

In conformità con la normativa regolamentare, il Gruppo UniCredit prevede per il personale più rilevante (Group Material Risk Taker) la corresponsione di una parte della remunerazione variabile sotto forma di azioni UniCredit. Inoltre, viene sottoposta all'assemblea 2024 l'approvazione di un piano di azionariato rivolto alla generalità dei dipendenti, volto a stimolare la loro partecipazione ed il loro coinvolgimento attivo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Nella governance di UniCredit non è prevista la rappresentanza dei dipendenti nel Consiglio di Amministrazione.

Domanda 10: Alla luce della crescita della clientela anziana, sovente bisognosa di supporto per seguire il proprio patrimonio, se il gruppo intenda avviare a favore degli Amministratori di Sostegno e/o i Tutori, in collaborazione con i Tribunali, specifiche iniziative di educazione finanziaria e/o consulenza a loro appositamente dedicata.

Nell'ambito della Banking Academy di UniCredit, il programma di education per Individuals e PMI rolling in Italia dal 2011, sono previsti alcuni percorsi dedicati al target Senior, Clienti e Non Clienti della Banca. In particolare: • Officina Digitale, lezioni di educazione digitale e finanziaria per rafforzare le conoscenze e supportare l'utilizzo degli strumenti digitali in autonomia e sicurezza, organizzabile localmente sul territorio, tenuta da Volontari di Competenza UniCredit; • In-formati, un catalogo di corsi financial education, per aumentare le conoscenze bancarie per poter realizzare scelte economiche mirate e sostenibili nel tempo, tenuti anche in questo caso da Volontari di Competenza UniCredit, erogabili su richiesta presso stakeholder locali. Sul canale Self Service banking nel 2023 sono state sviluppate alcune azioni di mitigazione del rischio furti con destrezza su ATM in particolare a favore della popolazione anziana.

Domanda 11: Se il gruppo intenda promuovere politiche creditizie a favore della natalità alla luce del forte declino demografico dell'Italia.

Allo stato attuale non abbiamo previsto strumenti di finanziamento ad hoc per favorire la natalità, posto che il nostro prestito concesso alle persone fisiche può essere utilizzato per finalità connesse alle esigenze familiari.